

# РУКОВОДСТВО ПО РЕГИСТРАЦИИ СДЕЛОК ДЛЯ ПАРТНЕРОВ



Пошаговое руководство для Партнеров по заведению сделки Deal Reg, проверке статуса и загрузке спецификации Bill of Materials (BoM).

Этот документ представляет собой пошаговое руководство для Партнеров Juniper Networks по созданию и регистрации сделки Deal Reg, а также загрузке спецификации материалов (BoM)

1

## Отправка сделки

Партнер регистрирует и отправляет на одобрение возможную сделку

2

## Уведомление об одобрении сделки

Juniper одобряет или отклоняет сделку, Партнер и дистрибьютор получают уведомление

3

## Загрузка BoM

Партнер или дистрибьютор предоставляют спецификацию материалов (BoM) для ценового предложения

4

## Создание предложения

Партнер или дистрибьютор получают одобренное ценовое предложение от Juniper

5

## Заключение сделки

Сделка заключена (или упущена), реализована и закрыта

## Введение

Программа регистрации сделок Juniper Networks Partner Advantage (JPA) предотвращает потери предпродажных инвестиций Партнеров, гарантируя защиту сделки и предоставляя наилучшее ценовое предложение для достижения результата.

Платформа регистрации сделок позволяет авторизованным JPA Партнерам за пять шагов регистрировать возможные сделки, отслеживать их статус, просматривать отчеты и получать поддержку, если это будет необходимо.

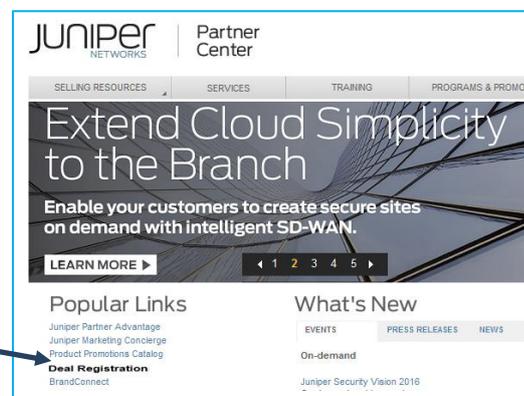
В этом документе описаны правила и процедуры для шага 1 (заведение сделки Deal Reg и отправка на одобрение) и шага 3 (загрузка спецификации BoM).

## Доступ в Deal Registration сообщество

Сайт регистрации возможных сделок Deal Reg находится на Партнерском портале Juniper Networks под названием "**Partner Center**"

### Доступ

1. Войдите в [Partner Center](#)
2. Перейдите на страницу **Deal Registration** (Регистрация сделок) в разделе **Popular Links** (Популярные ссылки)



## Основные разделы

1. Левое меню
2. Служба поддержки Deal Reg Helpdesk
3. Overview - описание программы
4. Инструмент запуска
5. Resources - документы, обучение и т.д.
6. Онлайн-обучение
7. Дополнительные ресурсы

The screenshot shows the Juniper Partner Center interface for the Deal Registration program. At the top, there is a navigation bar with 'Partner Center' and 'Where To Buy | Contact Us'. Below this is a menu with categories like 'SELLING RESOURCES', 'SERVICES', 'TRAINING', 'PROGRAMS & PROMOTIONS', 'TOOLS & RESOURCES', and 'MARKETING'. The main heading is 'Deal Registration' with a sub-heading 'PARTNER ADVANTAGE Deal Registration Program Rewarding Partners for Uncovering New Business.' A left sidebar contains a 'NEED HELP?' section with a 'Deal-Reg-Helpdesk' link. The main content area has tabs for 'Overview' and 'Resources'. The 'Overview' tab is active, showing a 'Launch Tool' button. The 'Resources' tab is also visible, listing items like 'FAQ', 'Program Rules', 'Quick Reference Guide', 'Terms & Conditions', and 'Additional Resources'. A red callout box labeled 'Ресурсы' points to the 'Resources' tab. A blue callout box labeled 'Нажмите "I Accept"' points to the 'I Accept' button at the bottom of the 'License Agreement' section.

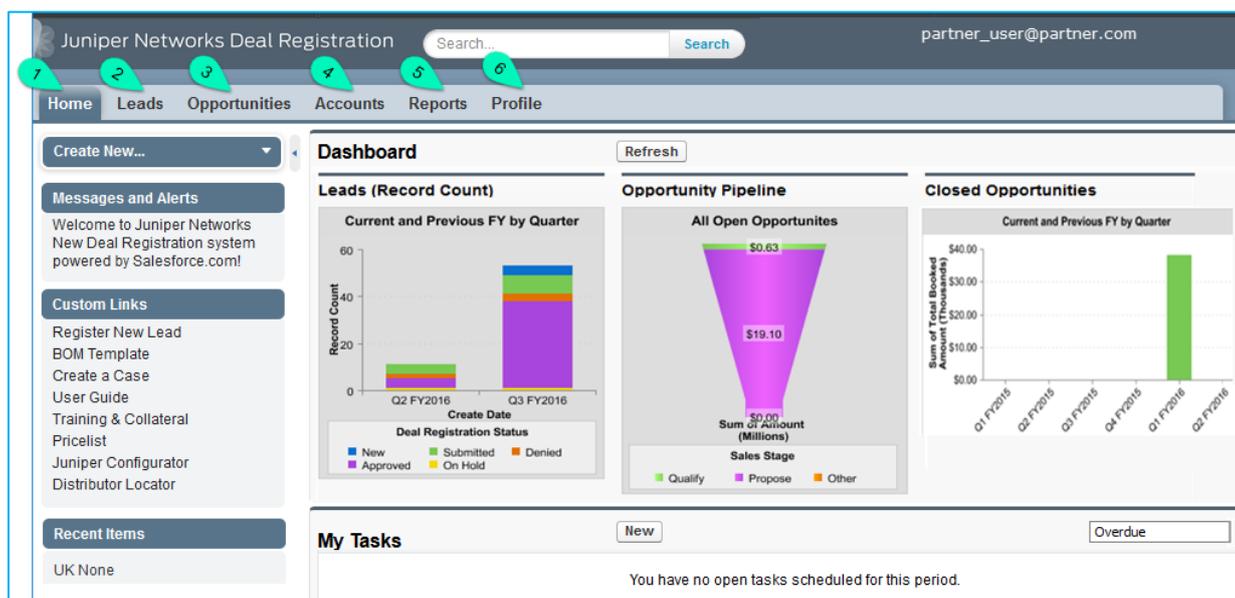
## Принятие условий

### Как принять условия

1. При первом входе вы увидите лицензионное соглашение
2. Нажмите **"I Accept"** (Принимаю)  
**Примечание**  
Соглашение отображается, только если ваша компания ранее не приняла условий соглашения

The screenshot shows the 'License Agreement' page. It contains a 'Terms and Conditions' section with a list of bullet points detailing the program's rules, including eligibility, registration process, and liability. At the bottom of the page, there are three buttons: 'I Accept', 'I Decline', and 'Print'. A red callout box labeled 'Нажмите "I Accept"' points to the 'I Accept' button.

## Переход на новый портал SFDC (шесть вкладок)



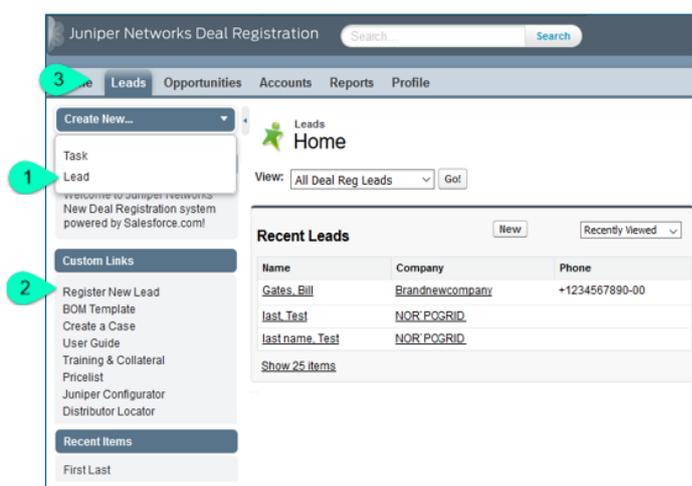
Эти шесть вкладок предоставляют доступ ко множеству информации, отчетности и инструментам для совместной работы.

1. **Home** - обзор основной информации.
2. **Leads** - создание лида.
3. **Opportunity** - предварительная договоренность с потенциальным клиентом.
4. **Accounts** - отдельная учетная запись, например клиенты, конкуренты и партнеры.
5. **Reports** - основные отчеты и панели мониторинга для отслеживания результатов.
6. **Profile** - настройка личного профиля Chatter с фотографией.

## Создание лида (3 способа)

### Новый лид

1. **Create New** (Создать) > **Lead** (Лид)
2. **Customs Links** (Пользовательские ссылки) > **Register New Lead** (Зарегистрировать новый лид)
3. На вкладке **Leads** (Лиды) выберите **New** (Создать)



# Форма подачи лида

## Пять разделов

1. **Deal Information** - сведения об учетной записи Партнера и статус.
2. **End Customer Information** - сведения о конечном клиенте
3. **Deal Registration Details** - детали регистрируемой сделки.
4. **Fulfillment** - сведения о дистрибьюторе в этой сделке. Чтобы включить дистрибьютора в адресаты сообщений по этой сделке, поставьте первый флажок. Чтобы дистрибьютор загрузил BoM, поставьте второй флажок.
5. **Sales Lead Drivers** - выберите источник лида: *Juniper Marketing Campaign* (Маркетинговая акция Juniper); *Inside Sales Lead* (Самостоятельный поиск); *Commercial Acceleration Day (CAD)*; *Partner Campaign* (Кампания Партнера); *EMEA DISTI MDF* (Маркетинговая акция дистрибьютора - в этом случае в строке **MDF Project ID#** указывается номер акции (уточняется у дистрибьютора)).

The screenshot shows the 'New Lead' form with the 'Deal Information' section highlighted by a red circle with the number 1. The form includes fields for Partner Account, Partner Contact, Partner Sales Rep, Submission Date, Lead Status (set to 'Open'), Deal Registration Status (set to 'New'), and Deal Lead Code. A red callout box points to the 'Partner Sales Rep' field with the text: 'Partner Sales Rep (Торговый представитель Партнера) - получит доступ к лиду на весь период, пока он зарегистрирован в Partner Center'. Another red callout box points to the 'End Customer Information' section with the text: 'Название и адрес компании указываются для конкретного проекта'.

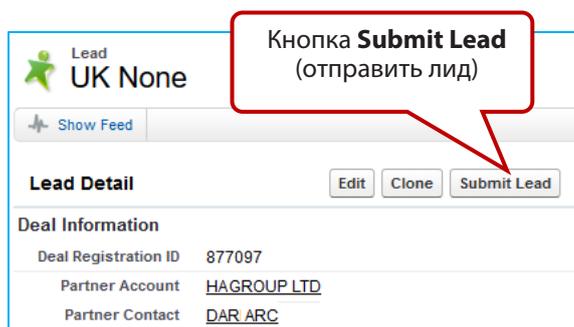
The screenshot shows the 'Deal Registration Details' and 'Fulfillment' sections of the 'New Lead' form. The 'Deal Registration Details' section is highlighted by a red circle with the number 3. It includes fields for Deal Name, Deal \$ Size @ List Price, Estimated Close Date (set to 18/10/2016), Project Description, Product Families (Available: ACX, Advanced Services, Branch SRX, Content & Media Applications; Chosen: none), Solution Area (set to --None--), Advanced or Support Services (Available: Maintenance - Juniper Branded, Maintenance - Partner Branded, Advanced - Juniper Resident Engineer; Chosen: none), Partner Professional Services (Available: Network Assessment, Network Design, Migration Services; Chosen: none), Competitor (set to --None--), Other Competitor, Primary Technology Alliance (set to --None--), and Secondary Technology Alliance (set to --None--). The 'Fulfillment' section is highlighted by a red circle with the number 4. It includes fields for Distributor, Auto-communicate to Distributor?, and Distributors to Upload BOM?. The 'Sales Lead Drivers' section is highlighted by a red circle with the number 5. It includes fields for Lead Source (set to --None--), MDF Related Opportunity (set to --None--), and MDF Project ID#/Description.

Заполнив все поля, нажмите кнопку **"Save"** (Сохранить), чтобы сохранить лид, и вернитесь к нему позже или отправьте его на одобрение немедленно, нажав кнопку **"Submit Lead"**, после чего переходите к шагу 2 - Уведомление об одобрении сделки.

В течение 1-3 дней вы получите уведомление об одобрении или отклонении лида.

**Важно:** до тех пор, пока кнопка **"Submit Lead"** не нажата, лид имеет статус **New** (Новый), доступен для корректировок, и не попадает на рассмотрение ответственному аккаунт-менеджеру Juniper Networks.

Если статус сделки Deal Reg - **Submitted** (Отправлено на одобрение), запись блокируется и с этого момента находится на рассмотрении сотрудников Juniper Networks.

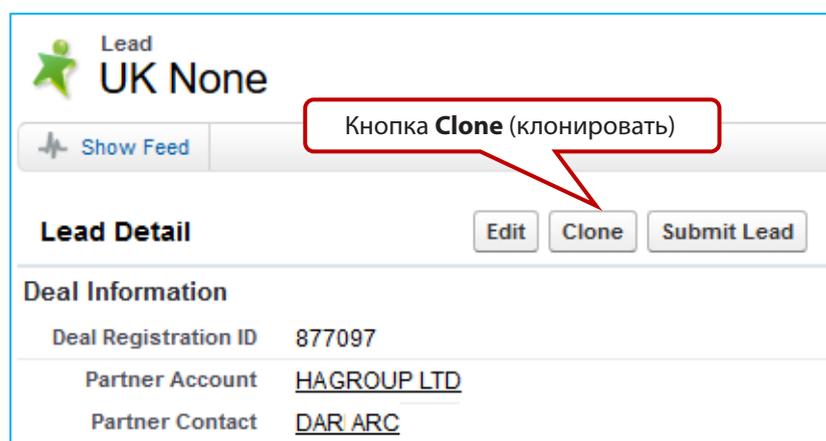


## Клонирование лида

Чтобы ускорить ввод данных для новых сделок, используйте кнопку "Clone" (Клонировать)

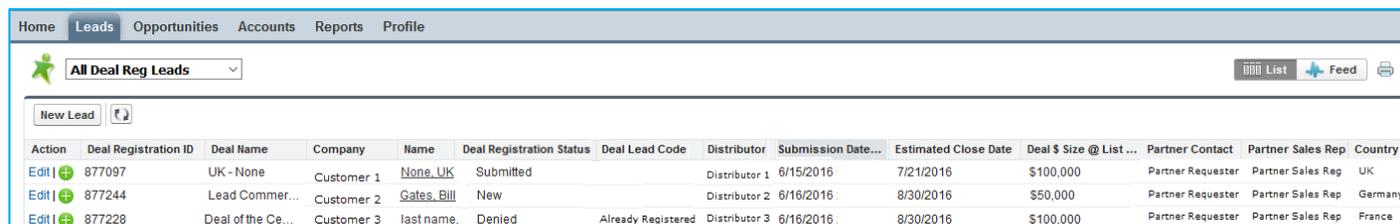
### Несколько сделок

Функция клонирования копирует существующую сделку



## Проверка статуса лида

Чтобы проверить статус или обновить лид, перейдите на вкладку **Leads** (Лиды), выберите **All Deal Reg Leads** (Все лиды) и нажмите **Go** (Перейти)



Action	Deal Registration ID	Deal Name	Company	Name	Deal Registration Status	Deal Lead Code	Distributor	Submission Date...	Estimated Close Date	Deal \$ Size @ List ...	Partner Contact	Partner Sales Rep	Country
Edit   +	877097	UK - None	Customer 1	None_UK	Submitted		Distributor 1	6/15/2016	7/21/2016	\$100,000	Partner Requester	Partner Sales Rep	UK
Edit   +	877244	Lead Commer...	Customer 2	Gates_Bill	New		Distributor 2	6/16/2016	8/30/2016	\$50,000	Partner Requester	Partner Sales Rep	Germany
Edit   +	877228	Deal of the Ce...	Customer 3	last name	Denied	Already Registered	Distributor 3	6/16/2016	8/30/2016	\$100,000	Partner Requester	Partner Sales Rep	France

Список полей для отчетности:

1. Deal Registration ID (ID регистрации)
2. Deal Name (имя сделки)
3. Company (название компании Конечного клиента)
4. Name (контактное лицо)
5. Deal Registration Status (статус регистрации сделки)
6. Deal Lead Code (код лида)
7. Distributor (дистрибьютор)
8. Submission Date (дата отправки на одобрение)
9. Estimated Close Date (предполагаемая дата закрытия сделки)
10. Deal \$ Size List (сумма сделки в \$)
11. Partner Contact (контакт в Партнере, кот. завел лид)
12. Partner Sales Rep (торг. пред. Партнера)
13. Country (страна)

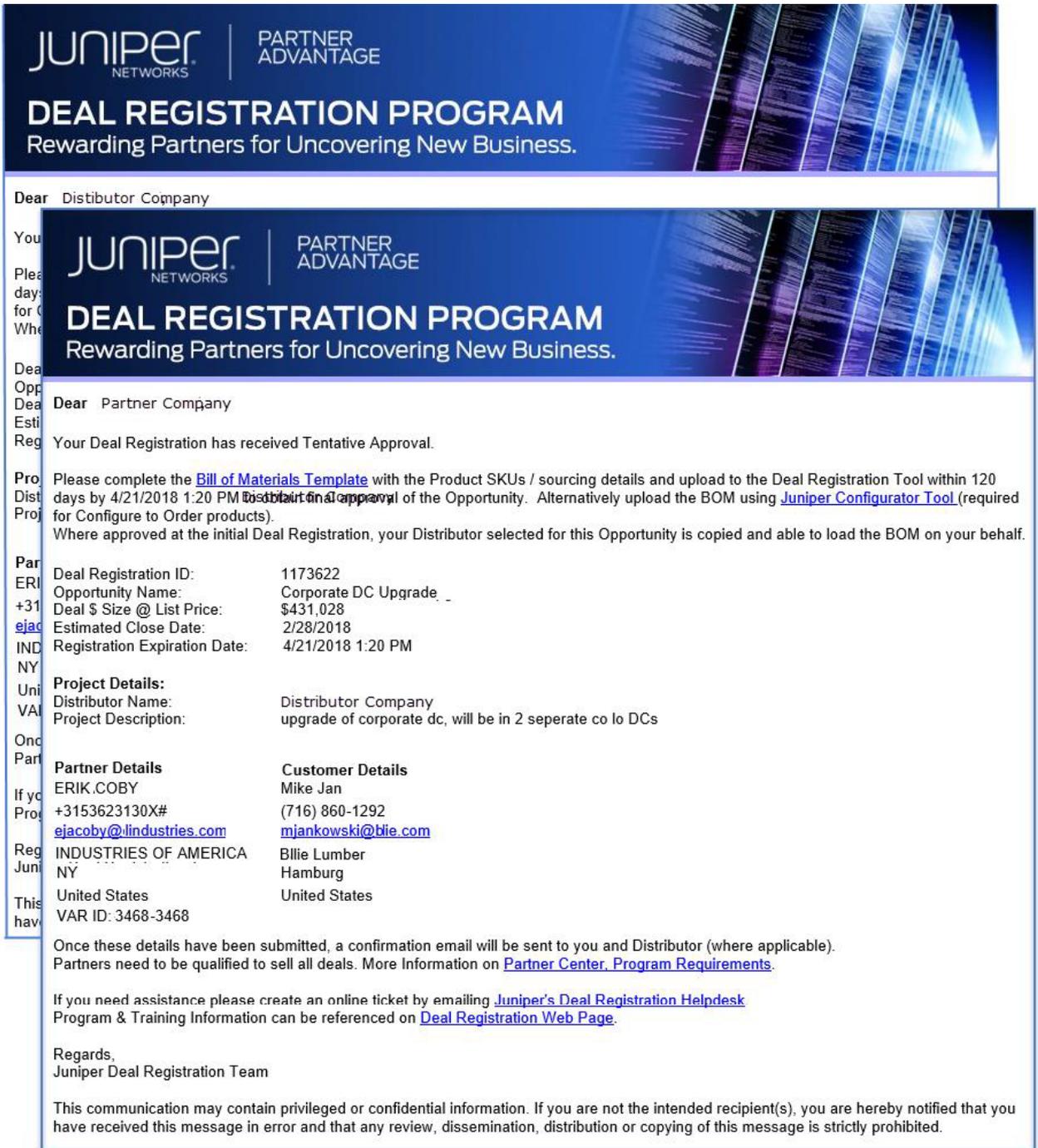
## В следующем разделе приводятся инструкции для 3-го шага по загрузке спецификации материалов BoM.

### Основные моменты

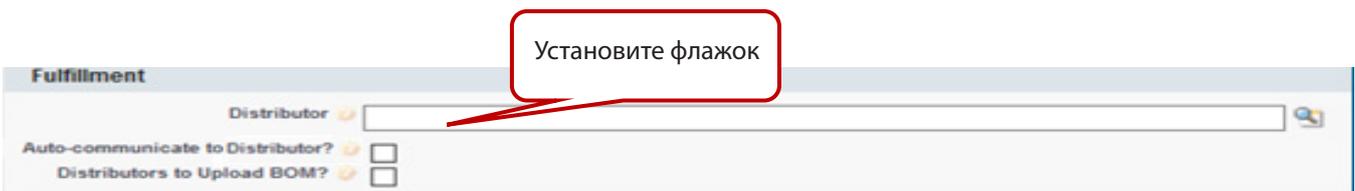
1. Партнер или дистрибьютор могут загрузить BoM и прикрепить его к сделке.
2. Доступны все прямые (SVC) и партнерские (PAR) услуги по техническому обслуживанию, а также иные услуги, опубликованные в глобальном прайс-листе Juniper Networks.
3. Контактное лицо дистрибьютора получит уведомление о необходимости загрузить BoM от имени Партнера, если вы установили соответствующий флажок в форме регистрации (подачи лида).  
Дистрибьютор будет получать все уведомления по электронной почте, если вы установили соответствующий флажок.
4. У Партнера есть 120 дней для загрузки спецификации материалов (BoM).
5. Не обязательно использовать Конфигуратор (Juniper Product Configurator Tool) для создания спецификации, необходимой для загрузки, но он нужен для проверки артикулов, доступных к заказу (Configur-to-Order "CTO" SKUs).
6. Шаблон BoM можно скачать на портале Partner Center. Он содержит следующие поля: номер SKU, описание, количество и запрошенная скидка для заключения сделки.

### Инструкция по загрузке BoM

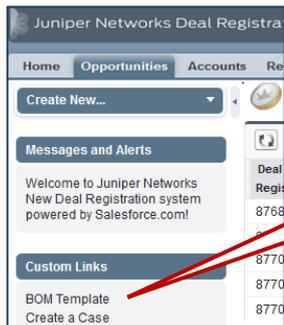
1. После одобрения лида вы получите уведомление по электронной почте. Там будет указано, выбран ли дистрибьютор для загрузки BoM.



2. Партнер или дистрибьютор могут загрузить BoM и прикрепить его к ранее заведенной сделке Deal Reg в SFDC (если это будет дистрибьютор, необходимо убедиться, что флажок **"Distributor to Upload BoM"** (Дистрибьютор загружает BoM) установлен).



- Партнер скачивает шаблон BoM в SFDC (на странице регистрации сделок Juniper Networks Deal Registration) на портале Partner Center.



Выберите BoM Template  
(Шаблон BoM)

### Deal Registration - BOM Template

**JUNIPER NETWORKS**

Deal Registration ID\*

Proposal Name

Description

Requested Delivery Date   
(As per INCO Terms)\*

Total Deal List Price **\$0.00**

Reason for Additional Discount Above JPA Level

Reason Details (If competitive name competitor & product)

Distributor Name\*

Distributor Location\*

*Note: All Prices Are in U.S. Dollar (USD)*

*Note: Distributor should match Deal Reg Opportunity submission*

End Customer Details		JPA Partner Details	
Company Name*	<input type="text"/>	Company Name*	<input type="text"/>
Country*	<input type="text"/>	VAR ID or Country*	<input type="text"/>
Contact Name	<input type="text"/>	Contact Name*	<input type="text"/>

#### PRODUCT

Product SKU*	Quantity*	Product SKU Description	Unit List Price US \$*	Extended List Price	Either Partner or End Customer Requested Discount*	
					Partner	End Customer
	0		\$ -	\$ -	0%	0%
	0		\$ -	\$ -	0%	0%
	0		\$ -	\$ -	0%	0%
	0		\$ -	\$ -	0%	0%
	0		\$ -	\$ -	0%	0%
	0		\$ -	\$ -	0%	0%
<b>Total Extended List Price</b>					<b>\$0.00</b>	

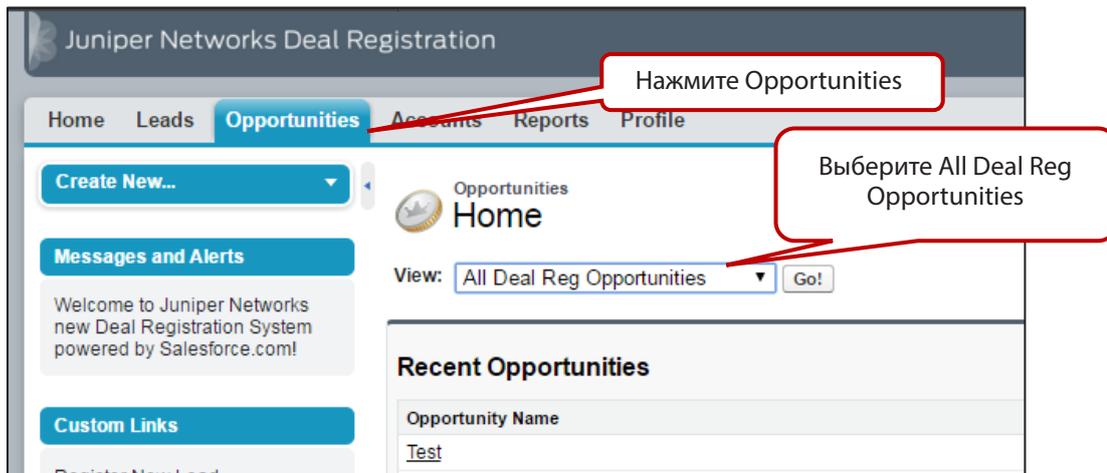
#### SERVICE

Service SKU <sup>1</sup>	Quantity*	Service Period	Service SKU Description	Unit List Price US \$*	Extended List Price	Either Partner or End Customer Requested Discount*	
						Partner	End Customer
	0			\$ -	\$ -	0%	0%
	0			\$ -	\$ -	0%	0%
	0			\$ -	\$ -	0%	0%
	0			\$ -	\$ -	0%	0%
	0			\$ -	\$ -	0%	0%
<b>Total Extended List Price</b>					<b>\$0.00</b>		

*Please ensure you have selected all the support services you require.  
Qty of Service should match the Qty of Product.*

- Партнер или дистрибьютор должны заполнить все обязательные поля в шаблоне (\*).

5. Партнер или дистрибьютор переходят на вкладку **Opportunities** (Сделки Deal Reg) и выбирает **All Deal Reg Opportunities** (Все сделки Deal Reg).



6. Найдите нужную сделку в списке и нажмите на неё, чтобы открыть.

Opportunities Accounts Reports Profile

All Deal Reg Opportunities

Deal Registration ID...	Opportunity Name	Account	Registration Expiration	Sales Stage	Deal \$ Size @ List...	Close Date	Partner Account	Distributor
876815	testing disti		11/5/2016 6:04 AM	Qualify	\$245,000	9/30/2014	DATA DDEU...	AVNET TECH...
877067	testing disti	FONICA...	11/9/2016 7:48 AM	Qualify	\$54,000	9/5/2016	DATA DDEU...	AVNET TECH...
877069	testing disti	WANDSWOR...	11/5/2016 6:03 AM	Approved Tentative	\$84,000	12/5/2016	DATA DDEU...	AVNET TECH...
877071	testing disti avnet	WANDSWORTH...	11/5/2016 5:48 AM	Approved Tentative	\$99,000	11/10/2016	DATA DDEU...	AVNET TECH...
877079	Germany - Both - g...	FONICA...	11/9/2016 7:49 AM	Approved Tentative	\$54,000	12/31/2016	DATA DDEU...	AVNET TECH...

7. После открытия сделки Deal Reg в верхней части страницы нажмите на ссылку **Notes and Attachments** (Примечания и вложения).

8. В разделе **Notes and Attachment** нажмите кнопку **"Attach File"** (Прикрепить файл).



9. Откроется всплывающее окно. Последовательно нажмите на кнопки:

- **Choose File** (Выбрать файл)
- **Attach File** (Прикрепить файл)
- **Done** (Готово)

**Attach File to Opportunity email test**

1. **Select the File**  
Type the path of the file or click the Browse button to find the file.  
 No file chosen

2. **Click the "Attach File" button.**  
Repeat steps 1 and 2 to attach multiple files.  
(When the upload is complete the file information will appear below.)

3. **Click the Done button to return to the previous page.**  
(This will cancel an in-progress upload.)

Нажмите Choose File

Нажмите Attach File

В завершение нажмите Done

10. После прикрепления BoM сделка Deal Reg будет отображать следующие сведения:
- Заголовок файла в разделе **Notes and Attachments** (Примечания и вложения).
  - Флажок **BoM Uploaded** (BoM загружен).
  - Статус - **Ready for Quote** (Готово для ценового предложения).
  - Deal Lead Code (Код лида) - **SKUs received - awaiting SS pricing** (артикулы получены - ожидание расчета стоимости)

Notes & Attachments				
Action	Type	Title	Last Modified	Created By
<a href="#">Edit</a>   <a href="#">View</a>   <a href="#">Del</a>	Attachment	BOM_450924.xls	4/20/2016 1:20 PM	Jane Karelas

Флажок BOM Uploaded

«Готово для предложения» и «SKU получены — ожидание расчета стоимости»

**Opportunity Detail**

Deal Registration ID	
Opportunity Name	mail test
Submission Date	4/7/2016 8:45 AM
Close Date	4/25/2016
BOM Uploaded	<input checked="" type="checkbox"/>

**Opportunity**

NNS Sales Category	
NNS Forecast Category	Case
Amount	
Deal Registration Status	Ready for Quote
Deal Lead Code	Skus received - awaiting SS pricing

11. Партнер и дистрибьютор (если выбран) получат уведомление о том, что BoM обработан и ценовое предложение утверждено. В письме будет указан номер ценового предложения в SAP "**Quote ID**" и дата окончания срока действия "**Expiration Date**". Уведомление не заменяет ценовое предложение в SAP, в котором будут указаны дополнительные сведения. Сделка Deal Reg полностью готова для реализации дистрибьютором.

## Дополнительные ресурсы

- **Служба поддержки по регистрации сделок** - напишите [по этому адресу](#), если у вас есть вопросы или проблемы, и вам ответит специалист Juniper Networks по регистрации сделок.
- **Создание учетной записи пользователя**

1. Войдите на сайт Juniper Networks <https://www.juniper.net/partners>
2. Перейдите в раздел Existing Partners (Существующие партнеры) и нажмите **Create an account** (Создать учетную запись)
3. Заполните и отправьте форму (при необходимости воспользуйтесь руководством пользователя)

*Необходимо указать код авторизации вашей компании у Juniper (номер VAR-ID)*

Нажмите Create an Account

### CREATE USER ACCOUNT

Step 1: Eligibility → Step 2: Account Creation → Step 3: Encryption Agreement → Step 4: Confirmation

A Juniper Networks user account enables authorized users to access secure online resources. Before you begin, please ensure that you have the appropriate information. If you or your company have been given an authorization code from Juniper, please have that available. Support customers who do not have an authorization code will require a Juniper product serial number.

For Customer Care, dial **888-314-5822** (U.S. and Canada). For all other countries see [Contact Support](#).

#### ACCOUNT SETUP

[Guide to creating a user account](#) [ 970 KB ]

Juniper Networks User Registration System only accepts English characters. You will not be able to create an account using non-English characters (e.g. Asian languages and European characters)

Required items are marked with an orange asterisk (\*).

Email Address \*

(Use your individual email address at your company; this will become the UserID for your account.)

Re-enter Email Address \*

Country \*

#### Additional Tasks

- > [Login Assistance](#)
- > [Create User Account](#)
- > [Edit Account Information](#)
- > [Change Password](#)
- > [Reset Password](#)

## Дополнительные материалы и обучение

Дополнительные материалы о регистрации сделок и обучении смотрите на Партнерском портале на странице [Deal Registration](#) в Additional Resources

Ресурс	Описание	Additional Resources
<b>Краткий обзор</b>	Обзор программы, требования, обязательства Juniper Networks перед Партнерами, критерии участия	At a Glance
<b>Обзор программы</b>	Описание программы для Партнеров, новости, инструкции по регистрации, защита сделок, помощь	Deal Registration Overview
<b>Правила программы</b>	Требования глобальной программы регистрации сделок	Program Rules
<b>Условия</b>	Для новой программы необходимо принять новые условия	Terms and Conditions - принять
<b>GPL</b>	Глобальный прайс-лист	Price List
<b>Шаблон BoM</b>	Шаблон BoM для Партнеров и дистрибьюторов	BoM Template

подготовлено при поддержке



Москва: +7 (495) 745-80-08  
Санкт-Петербург: +7 (812) 326-32-32

www.marvel.ru  
Juniper@marvel.ru